



Políticas de Empresa CreationWeb

- 1) La contratación de nuestros servicios de páginas web y tiendas online se realiza con un Pago inicial del 70% y al finalizar el servicio se cancela el pago restante. **(NO SE INICIAN TRABAJOS DE NINGÚN TIPO SIN LA CANCELACIÓN DE LA INICIAL SIN EXCEPCIONES)**
- 2) Una vez cancelada la cuota inicial el cliente debe indicar todos los elementos que desea incluyendo: colores y características específicas que no deben faltar en los diseños tanto de páginas web como de imágenes personalizadas, logos, flayer, email-marketing entre otros.
- 3) **NO SE DEVUELVE DINERO** de cuota inicial. El cliente está en el deber de aclarar con nuestra empresa todas sus dudas antes de la contratación inicial.
- 4) Para los diseños web el cliente debe proporcionar toda la información (TEXTO) que desea lleve su web, así como los datos que desea incluir, juntos a imágenes, logo de la empresa, etc. (En caso de solicitar que CreationWeb redacte el escrito este tendrá un costo agregado dependiendo de la cantidad de contenido)
- 5) Las cotizaciones se enviarán una vez indicado por el cliente las características específicas del servicio que desea, incluyendo todos los detalles que amerite. **(CADA COTIZACIÓN ES DISTINTA, CADA ELEMENTO EXTRA CONLLEVA UN COSTO).**
- 6) Los servicios de Diseño de logos o imágenes una vez Confirmado el pago inicial se enviarán 3 propuestas de diseño al cliente, toda imagen, logo, flayer o cualquier otro tipo de diseño se envía en formatos PNG, JPG, PDF, Y PS archivo editable **(el cliente debe indicar las medidas específica que desea del diseño para ser enviadas a su correo electrónico en un lapso máximo (10) diez días, posterior a este lapso tiene un costo adicional cualquier solicitud de cambio de medidas que solicite)**
- 7) Una vez finalizada las propuestas de diseño el cliente debe escoger **UN SOLO MODELO** y en base a ese se harán las ediciones a las que tiene derecho (todo cliente tiene derecho a indicar un máximo de 3 ediciones una vez terminado el diseño, estas ediciones serán únicamente de detalles visuales y estéticos, **NO SE REALIZAN CAMBIOS DE ELEMENTOS NO INDICADOS AL COMIENZO DE LA CONTRATACIÓN.**
- 8) Las imágenes de las propuestas de diseños y logos serán enviadas con marca de agua. La imagen se enviará al cliente lista al finalizar las correcciones que indique el mismo y una vez confirmado el pago total.
- 9) Toda modificación solicitada después de las ediciones correspondientes tienen un **COSTO EXTRA POR HORAS DE TRABAJO (SIN EXCEPCIÓN)**
- 10) EL servicio de Gestión de Redes Sociales se realiza con un **MÍNIMO DE DOS (02) MESES DE CONTRATACIÓN Y LA CANCELACIÓN DEL 100% DEL MISMO.**

- 11) Las claves de acceso a las páginas web será entregada al cliente una vez confirmado el pago total de dicho servicio **(NO SE ENTREGAN CLAVES SIN LA CANCELACIÓN DEL 100 % DEL SITIO WEB)**
- 12) **TODA EDICIÓN O MODIFICACIÓN QUE SOLICITE EL CLIENTE LA CUAL NO SEA DE PARAMETROS INDICADOS AL COMIENZO DE LA CONTRATACIÓN SERÁ COBRADOS COMO UN SERVICIO EXTRA (INCLUYENDO ELEMENTOS O ESCRITOS NO ENVIADOS NI NOTIFICADOS AL COMIENZO)**
- 13) Todo cliente debe aclarar sus dudas sobre los términos y condiciones de servicios antes de la contratación de los mismos, una vez iniciado el trabajo acepta las condiciones y términos que aquí se expresan.
- 14) **LAS PÁGINAS WEB CUENTAN CON 2 LISTAS DE EDICIONES UNA VEZ FINALIZADA EN CASO DE NECESITARLAS.**
- 15) El cliente tiene 15 días para enviar toda la información que desea reflejar en su sitio web, en caso de no enviarlo en este tiempo se le otorga una prórroga de 30 días iniciados el día de la contratación. En caso de pasar este tiempo se le realizara un ajuste en el costo total del sitio web.
- 16) Nuestra empresa mantendrá Guardada una copia de todo tipo de conversación con clientes tanto por nuestro número de contacto, como por correos Electrónicos para seguridad de ambas partes en cuanto a condiciones acordadas.
- 17) Todos nuestros servicios son cotizados en dólares americanos (USD) en caso de realiza pagos en casas de cambio de otros países se recibirán los bolívares a la **(TASA VIGENTE EN VENEZUELA) al igual que los pagos en moneda nacional serán al cambio del día.**
- 18) El cliente debe cubrir el % cobrado por plataformas de pago elegida

¡GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS!

Departamento de Ventas

CreationWeb

Teléfono: +58 414 4816345

Info@creationweb.com.ve

Creationweb16@gmail.com

CREATIONWEB.COM.VE